**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**

**PRUEBAS DE SOFTWARE**

**Nombre:** Alisson Clavijo

**NRC:** 9780 **BÚSQUEDA DE FALTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Párrafo con no conformidades textuales | Tipo de falta  (incompleto, inconsistente, ambiguo) | Observaciones de no conformidad |
| Requisito  Funcional  2 | El sistema mantiene un inventario de cintas de videos almacenando información descriptiva y el estado actual del vídeo | Incompleto | El requisito mencionado es incompleto porque no especifica qué tipo de información descriptiva se debe almacenar sobre las cintas de video ni qué se entiende por "estado actual del video". Para que el requisito sea más claro y completo, sería necesario definir qué información descriptiva se debe recopilar, como por ejemplo el título, el género, el año de lanzamiento, el director, los actores principales |
| Requisito  Funcional  3 | El sistema mantiene un registro de transacciones para cada cliente proporcionando información  sobre él y las cintas que tiene alquiladas. | Incompleto | El requisito funcional mencionado está incompleto porque no especifica qué tipo de información se debe incluir sobre el cliente y las cintas que tiene alquiladas. Para que el requisito sea más claro y completo, sería necesario definir qué datos específicos se deben registrar sobre el cliente, como su nombre, dirección, número de teléfono, historial de alquileres |
| Requisito  Funcional  4 y 5 | Salida:  Mostrar el registro de transacciones. | Incompleto, ambiguo | No se menciona en qué formato se debe mostrar el registro de transacciones. ¿Debe ser una lista detallada con información específica de cada transacción o solo una lista básica? ¿Se deben mostrar detalles como la fecha, hora, cantidad, descripción? |
| Requisito  Funcional  8 | Cuando se han introducido todas las cintas el sistema calcula el total. | Incompleto, ambiguo | Está incompleto porque no se especifican los detalles necesarios para calcular el total a pagar, si pueden existir Recargos y otras tarifas, o si los Precios de los videos a alquilar son fijos o cambian de acuerdo a la cinta. |
| Requisito  Funcional  12 | Procesamiento:  Obtener el registro de transacción de alquiler. | Incompleto, ambiguo | No se menciona qué información debe incluir el registro de transacción de alquiler. ¿Debería mostrar detalles como el nombre del cliente, fecha y hora del alquiler, duración, costo?, Sería útil especificar los datos necesarios para generar el registro de transacción de alquiler. |
| Requisito  Funcional  13 | Procesamiento:  Se obtienen el registro de transacciones y el del inventario del video. Se anota el día de devolución en el registro**.** | Incompleto, ambiguo | No se menciona en qué formato se debe anotar la fecha de devolución en el registro del video. ¿Debe seguir un formato específico, como día/mes/año o mes/día/año? ¿Se deben tener en cuenta los detalles de la hora o solo se registra la fecha? |
| Requisito  Funcional  14 | Si existe un recargo por retraso, se puede pagar en ese momento; o el dependiente puede pulsar la tecla de “orden completa” con lo cual se actualiza el alquiler con la nueva fecha de devolución y se calculan los recargos. | Incompleto, ambiguo | No se menciona cómo se calcula el recargo por retraso. ¿Se aplica una tarifa fija por cada día de retraso o hay algún otro cálculo específico involucrado? Sería útil proporcionar información sobre cómo se determina el monto del recargo por retraso. |
| Requisito  Funcional  15 | Descripción:  El dependiente puede modificar la información de un vídeo o un cliente. | Incompleto | No se especifica cómo se selecciona el vídeo o cliente para modificar su información. ¿El dependiente debe ingresar un identificador o realizar una búsqueda en el sistema? ¿Existe alguna interfaz de usuario para seleccionar el elemento específico que se desea modificar? |
| Requisito de rendimiento 1 | El sistema software completo debe ser amigable | Incompleto, ambiguo | No se especifica qué se entiende por "amigable" en el contexto del sistema software, ¿se refiere a que debe tener una Interfaz de usuario intuitiva o a una facilidad de aprendizaje o para realizar Documentación y soporte? |